

BAĞIMSIZLIK, TARAFSIZLIK VE GİZLİLİK POLİTİKASI

FOCUS ULUSLARARASI GÖZETİM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (FOCUS) olarak;

İlgili tüm taraflara adil, tarafsız ve eşit mesafede durarak hizmet vereceğimizi,

Bağımsızlığı, tarafsızlığı ve objektifliği hakkında şüphe uyandırabilecek; ticari, mali, idari ve diğer herhangi bir faaliyet içerisinde bulunmayacağımızı,

Müşterimiz ile aramızda potansiyel bir çıkar çatışması olduğunda tarafsız ve bağımsız davranacağımızı,

Kuruluşumuz bünyesinde yapılan işleri herhangi bir şekilde kendi menfaatimize veya başka kurumlar menfaatine kullanmayacağımızı,

Kuruluşumuz tarafından gerçekleştirilecek hizmetler kapsamında yer alan ürün, hizmet, işlem ve benzerinin tasarımcısı, imalatçısı, tedarikçisi, montajcısı, satın alıcısı, sahibi, kullanıcısı, bakımıcısı veya bunların hiç birisinin yetkilisi olmadığımızı,

Muayene faaliyetlerinin sonuçlarının olumlu veya olumsuz herhangi bir etkide bulunmayacağını,

Personelimizin mali, ticari ve diğer tüm baskılardan arındırılmış olarak istihdam edildiğini/edileceğini,

Yürüttüğümüz faaliyetleri; yasalarda ve standartlarda belirten teknik kurallar çerçevesinde, hiçbir kuruluşa veya kişiye ayırım yapmaksızın bütün müşterilerimize tarafsız olarak gerçekleştireceğimizi,

Hizmetlerimiz sırasında yasal ve etik olarak elde ettiğimiz belgeleri ve bilgileri, genel olarak herkes tarafından bilinmedikçe yada yasal merciler tarafından talep edilmedikçe, üçüncü taraflar ile paylaşmayacağımızı ve kendimize veya üçüncü taraflara çıkar amaçlı kullanmayacağımızı,

Gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu durumlarda (resmi kurumlar / yasal merciler tarafından talep edilmesi durumu) ise kanunen müşteri ile paylaşılması yasaklanmadığı müddetçe müşteriyi açıklanacak bilgi konusunda yazılı olarak bilgilendireceğimi ancak yasal merci tarafından bu bilgi aktarımının gizli kalması istenirse bu işlemle ilgili müşteriye bilgi vermeyeceğimizi **beyan ve taahhüt ederiz.**

Mali çıkarlarımızın tarafsızlığımız üzerinde olumsuz baskı oluşturmaması, mali çıkar baskısını engellemek için gerekli finansal kaynaklar üst yönetim tarafından sağlanmıştır.

FOCUS üst yönetimi ve bünyesinde çalışan bütün personelin ticari, mali veya diğer baskılardan uzak çalışması gizlilik ve tarafsızlık sözleşmeleri ile garanti altına alınmıştır.

Personel ücretleri muayene hizmetlerinden alınan ücretlerden ve muayene sayısından bağımsızdır.

Muayene faaliyetlerinde görev alan tüm personelimiz verdikleri kararlarda bağımsızdır.

FOCUS sahiplerinin ortak olduğu veya herhangi bir şekilde içine dahil olduğu kuruluşlara muayene hizmeti sunulmayacak ve şirket ortaklarının başka kuruluşlar ile yaptıkları ortaklıklar akreditasyon kurumuna bildirilecektir.

FOCUS muayene faaliyetleri danışmanlığı sunmayacak ve/veya sağlamayacaktır.

FOCUS ve personeli; muayene edilen öğeleri tasarlayan, üreten, tedarik eden, kurulumunu yapan, satın alan, sahibi, kullanıcısı veya bakımını yapan durumunda olmayacak ve de bu kesimlerin yetkili temsilcisi olmayacaktır.

FOCUS ve personeli; muayene faaliyetlerini konunun taraflarından bağımsız olarak yürütmekte olup; muayene edilen öğeleri tasarlayan, üreten, tedarik eden, kurulumunu yapan, satın alan, sahibi, kullanıcısı veya bakımını yapan durumundaki bir tüzel kişiliğin parçası olmayacak ve bu tüzel kişilik ile bağlantılı olmayacaktır.