

KALİTE POLİTİKASI

FOCUS ULUSLARARASI GÖZETİM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

A Tipi Muayene Kuruluşu Olarak *Deniz, Karayolu, Demiryolu Nakil Araçları Mühürleme ve Mühür Sökme Gözetimi, Gemi Ambarları ve Konteynerlerde Temizlik Gözetimi, Depolar ve Antrepolarda Temizlik Gözetimi, Organik Bitkisel ve Hayvansal Yağlardan Numune Alımı, Organik ve Organik Olmayan Dökme ve Paketli Gıdalar, Tarımsal Ürünler (Bakliyat, Un, Yağlı Tohumlar, Küspe, Buğday, Arpa vs) Tahliye ve Yükleme Operasyonuna Nezaret, Kantar Gözetimi, Sayım-Puantaj (Tally) Gözetimi, Ağırlık ve Miktar Kontrolü, Görsel Hasar Kontrolü, Numune Alımı*

faaliyetlerinde markalaşma ve kurumsallaşma sürecini dengeli, kârlı ve süreklilik arz edecek bir anlayış içerisinde, bağımsız, doğru zamanda, tarafsız ve müşteri odaklı olarak yürütmeyi hedeflemekteyiz.

Bu doğrultuda tüm çalışanlarımızın katılımıyla Entegre Yönetim Sisteminin prensiplerini uygulayarak faaliyetlerimizi;

- Entegre Yönetim Sisteminin etkinliğini sağlayıp sürekli iyileştirerek,
- FOCUS ULUSLARARASI GÖZETİM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ bünyesinde görev alan tüm personel deneyim, tecrübe, yetkinlik, nitelik şartlarını karşılayacak şekilde seçmeyi ve eğitim uygulamaları ile bu şartları sürekliliğini sağlamayı,
- Üst yönetimin belirlediği politika ve politikaya bağlı hedeflerini gerçekleştirmek tüm çalışanlarımızın sorumluluğunda olduğu bilincini yerleştirmek ve uygulanmakta olan sistemin sürekli iyileştirilmesinde görev almalarını sağlamayı,
- Müşteri odaklı ve katma değer sağlayan yapıyı oluşturarak, etkin hizmet veren güvenilir firma olmayı,,
- Yasal mevzuatlara uygun ürün ve hizmeti iç ve dış müşterilerimize sunmayı,
- Faaliyetlerimiz sırasında meydana gelebilecek iş kazası veya meslek hastalıkları ile ilgili tehlikeleri önlemek için tedbirler almayı,
- Gizlilik, Bağımsızlık, Tarafsızlık ve Dürüstlük prensiplerimizi garanti altına alacak yapıda ve bu yapı doğrultusunda eşit ve güven verecek şekilde hizmet sunmayı,
- Verdiğimiz hizmeti etkin ve sürekliliği olacak şekilde sağlamak için gerekli sistem ve organizasyon yapısını oluşturmayı ve sistem ve organizasyon yapısının sürekliliğinin sağlanması için gerekli insan ve teknoloji kaynağı sağlamayı,
- Kaynaklarımızı etkin kullanıp toplum ve çevreye saygılı davranmayı

taahhüt ederiz.

VİZYONUMUZ

Yenilikçi, ilkeli, tarafsız, dürüst ve müşteri ihtiyaçlarını gözeterek yaklaşımımızla ve geliştirdiğimiz katma değerli hizmet ile daha sağlıklı nesillerin yetişmesine katkı sağlamak.

MİSYONUMUZ

Modern hizmet anlayışımız ile kaliteli, yenilikçi, güvenilir bir firma olarak müşterilerimizin memnuniyetini arttırmaktır.

DEĞERLERİMİZ:

- Müşteri Memnuniyetine önem veren
- Gizliliğe önem veren
- Tarafsız
- Yenilikçi
- Rekabetçi
- Etik Çalışma İlkeleri olan
- Güvenilir
- Bağımsız
- İnsana ve çevreye saygılı
- Verimli
- Takım Çalışmasına önem veren

FOCUS ULUSLARARASI GÖZETİM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ ailesi olarak tüm yasal ve düzenleyici şartlar ile ISO 9001:2015 Kalite yönetim sistemi ve TS EN ISO/IEC 17020 ilgili diğer ulusal/uluslararası standartlar ve rehber dokümanların şartlarına uyacağımızı ve etkinliğini sürekli iyileştireceğimizi taahhüt ederiz.

GENEL MÜDÜR

